

Conditions Générales de Vente

Société E-VAZION SARL au capital de 5000 euros

Siège social : 438 Route de Saint Guiraud – 34725 Saint-Félix-de-Lodez - FRANCE

N° de téléphone : 06 70 93 82 77

Adresse du courrier électronique : gtsportsaventures@gmail.com

RCS MONTPELLIER 951 833 201

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de AXA, Agence EI CABANEL Philippe, 31 Grand Rue, 12 360 CAMARES.

Conditions générales de vente des produits vendus sur www.e-vasion.fr

Date de dernière mise à jour : 19 juillet 2023

Avant de passer votre commande ou de faire la randonnée, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Ventes exposées ci-dessous. Ces conditions sont contractées par l'acheteur et de ce fait accepté par le conducteur unique le jour de la randonnée quad. Lorsque le billet est transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau, nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente et le contrat de location. Tous les points de notre contrat sont définis par nos conditions générales de vente et le contrat de location quad en conducteur unique.

SARL E-VAZION se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur notre site internet. La passation d'une commande par l'Acheteur implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente, dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la passation de sa commande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'Acheteur garantit être majeur et disposer de la pleine capacité juridique pour passer commande sur le site.

Tout autres documents que nos CGV et le contrat de location ne viennent qu'à titre informatifs et ne sont en aucun cas contractuels.

Pour la SARL E-VAZION

Préambule:

Terme à retenir : Conducteur du SWINCAR, client-pilote du SWINCAR en location. PASSAGER, client pouvant être passager du guide ou du Conducteur du SWINCAR.

Bon de réservation de randonnée :

Nos bons de réservation incluent le casque, lunette de soleil et le plein du véhicule fait.

Les secteurs détaillés sur le bon de réservation ou tout autre support sont non contractuels et peuvent faire l'objet de modifications géographiques au gré de la SARL E-VAZION et sans préavis, ils ne sont qu'indicatifs et non contractuels.

Nos tarifs :

Tous nos prix incluent la TVA. Tous nos tarifs et produits sont modifiables sans préavis.

Les réservations peuvent s'effectuer par téléphone ou par mail. La réservation de la randonnée est confirmée dès réception de l'intégralité du règlement.

Départ de la randonnée :

Nul n'a le droit de débiter une randonnée en tant que conducteur du SWINCAR sans être titulaire du BSR ou du permis A ou B, muni de son bon de réservation. La SARL E-VAZION a la faculté de refuser toute personne pouvant présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre du SWINCAR et de la randonnée elle-même ou sans caution fournie (chèque ou empreinte Carte Bleu).

Le guide se réserve le droit de refuser un conducteur du SWINCAR ou passager s'il estime que ces derniers ne sont pas aptes à pratiquer l'activité ou que ce dernier ne fournit pas de caution (chèque ou empreinte CB). Le guide et la SARL E-VAZION ne sont nullement responsables des problèmes médicaux ayant été cachés par le ou les clients dans le seul but de pouvoir malgré tout réaliser sa prestation.

Conditions importantes :

Tout conducteur du SWINCAR devra être titulaire de son permis A ou B en cours de validité. **Le passager devra faire au minimum 1m et toucher les cale-pieds prévus à cet effet.**

La randonnée n'est pas soumise à la météo sauf en cas de vigilance intempérie/orages ou forte pluie annoncée. La durée d'une rando varie entre 1heure et 3.5 heures selon la formule choisie et n'est en aucun cas assujettie à une distance en km précise, le briefing n'est pas inclus dans le temps de la randonnée. Le guide se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne les conditions de randonnée s'il estime que ces modifications apporteront la sécurité absolue de nos clients lors de la prestation ou si un retard important est constaté à l'heure de rendez-vous indiqué.

Le guide pourra également adapter sa randonnée en fonction du groupe.

Dans le cas d'un retard supérieur ou égal à 20 minutes de l'heure de rendez-vous fixé sur le bon de réservation, le guide n'acceptera pas le client et le bon de réservation de la randonnée sera considéré comme consommé.

Sous-traitance :

Nous nous réservons le droit de faire appel à un sous-traitant pour effectuer nos randonnées. Tous nos partenaires sont des professionnels.

Pour conducteur du SWINCAR, passagers et acheteurs

L'Acheteur reconnaît et accepte que les informations contenues dans les systèmes informatiques de la Société ont la même force probante que des documents papiers, s'agissant de la passation de la commande par l'Acheteur et l'acceptation des présentes conditions générales.

Le bon de réservation de randonnée est non-remboursable et utilisable que par un seul conducteur.

Païement :

Votre bon de réservation est dû au moment de son achat ou de sa réservation et devra être acquitté pour la validation et l'enregistrement de votre titre de randonnée. Celui-ci faisant l'objet d'une facture envoyée par mail dès réception du règlement.

Nous acceptons les règlements par chèques bancaires, CB, Chèques vacances et virements.

Caution :

Une caution de 1000€ par SWINCAR loué est demandée. Cette caution sert à vous responsabiliser et à couvrir les éventuels dommages matériels qui pourraient être occasionnés par le conducteur. Sans caution fourni au guide au départ de la randonnée, le guide sera en droit de refuser au client le départ de la randonnée dans ce cas le billet bon de réservation sera considéré comme consommé et non utilisable.

- Le SWINCAR est rendu sans dommage : la caution vous est rendue au retour de randonnée.
- Des dommages sont constatés : la caution est conservée et encaissée. Nous ferons établir un devis des réparations (pièces et main d'œuvre) sous 30 jours ouvrés. Si les frais sont inférieurs à la caution, le solde vous sera remboursé par envoi d'un chèque + devis par courrier ou mail. Dans le cas de réparation plus importante que le chèque de caution, le client s'engage à rembourser la SARL E-VAZION de la différence par envoi d'un chèque bancaire sous 8 jours ouvrés après envoi du devis et facture par recommandé AR.

En cas de contestation du devis envoyé par la SARL E-VAZION, la SARL demandera en sus de la réparation du SWINCAR la perte d'exploitation liée à l'immobilisation de ce dernier.

Le montant de la demande sera au minimum de 180 euros par jour d'immobilisation.

Dans le cas d'un incident corporel :

Pour le conducteur : c'est l'assurance du conducteur du SWINCAR qui prendra en charge l'accident et non l'assurance de la SARL E-VAZION.

Pour le passager : c'est l'assurance du passager qui prendra en charge l'accident et non l'assurance de la SARL E-VAZION.

Dans le cas d'un incident matériel :

La caution est encaissée en attendant le devis qui sera établi par un professionnel. Le guide n'est pas habilité à faire un diagnostic le jour de l'accident et ne sera pas tenu responsable des dégâts occasionnés. Le guide devra simplement constater le quad accidenté qui sera expertisé par un professionnel en mécanique.

Annulation et période de validité :

La SARL E-VAZION se réserve le droit d'annuler une randonnée pour cause de mauvaises conditions météorologiques, à n'importe quel moment et jusqu'au début de la prestation, pour des raisons de sécurités et environnementales.

La SARL E-VAZION ne sera redevable d'aucun frais engagé par les clients en cas d'annulation.

Dans ce cas, le bon de réservation restera valable 1 an à partir de sa date d'émission. Si votre randonnée est annulée à cause des conditions météorologique, vous devrez nous réserver une nouvelle date dans la période de validité de votre billet. Si vous ne reprenez pas contact avec nous sur la période de validité de votre billet et que ce dernier est invalidé sans avoir réservé, le billet sera considéré comme consommé.

Le bon de réservation sera considéré comme consommé dans les cas suivants :

- le client annule sa réservation sans motif accepté par la SARL E-VAZION ;
- le client ne se présente pas le jour de la randonnée ou arrive avec plus de 20 minutes de retard ;
- le client ne fournit pas de chèque de caution.
- Le client ne présente pas son BSR ou son permis de conduire le jour de la randonnée

Le (date de la randonnée)

Signature du conducteur

Signature du passager

Autorisation pour utiliser les photos prises lors de la randonnée

Le conducteur OUI – NON

Le passager OUI - NON

Comment nous avez-vous trouvé ?

Internet

Réseaux sociaux

Autres à préciser